

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL APLICATIVO MÓVIL

1.- CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACION

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de Uso que regulan el uso de la información en formato digital aplicables a los productos y servicios ofrecidos por **DUPREE VENTA DIRECTA S.R.L (DUPREE)** con RUC No. 20522088073, con domicilio en Av. Portillo Grande Nro. S/N Z.I. Ciudad Industrial Macropolis Lurín (Cruce Con Calle Jorge Vinatea Sublote 36) Lima - Lima - Lurín, inscrito en la Partida Electrónica No. 12318564 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima, para aquellas personas que sean asesoras, líderes, colaboradores o proveedores de **DUPREE**, para incorporar potenciales asesoras, realizar un pedido, hacer consultas al Catálogo u otras opciones que Dupree ponga a disposición (en adelante se denominará **EL USUARIO**), las cuales realizarán el uso de la aplicación informática para dispositivos móviles (en adelante, la “**Aplicación**”) de propiedad de **DUPREE**.

EL USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Usuarios del Aplicativo Móvil, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de **DUPREE**.

La utilización de la Aplicación confiere la condición de **EL USUARIO** y conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada uno los Términos y Condiciones Generales de Uso, desde el momento mismo del acceso a la Aplicación. En consecuencia, el hecho de hacer uso de esta Aplicación constituye la aceptación a las presentes condiciones de uso.

Asimismo, la utilización de ciertos servicios ofrecidos a **EL USUARIO** a través de la Aplicación se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante las Condiciones Particulares), por lo que su uso constituye la aceptación a las condiciones particulares.

Estas condiciones constituyen un acuerdo completo entre **EL USUARIO** y **DUPREE** respecto al uso de esta Aplicación, y prevalece y reemplaza a otras comunicaciones acuerdos o propuestas verbales o escritas entre **EL USUARIO** y **DUPREE** respecto únicamente del tema en cuestión.

DUPREE se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, notificando a **EL USUARIO** la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en la Aplicación, presumiéndose la aceptación de estas, en caso de continuar **EL USUARIO** con la utilización del servicio.

2.- OBJETO

A través de la Aplicación, **DUPREE** facilita a **EL USUARIO** el acceso y la utilización de diversos productos, servicios y contenidos puestos a su disposición por **DUPREE**, o por terceros usuarios de la Aplicación y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

DUPREE se reserva el derecho a dar término o modificar unilateralmente la configuración, presentación y condiciones de uso de la Aplicación o de sus servicios.

3.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

3.1.- Sobre el Acceso y Uso

El sitio es para uso personal, por lo que **EL USUARIO** no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder, vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener de la Aplicación.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos los campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **DUPREE**. **EL USUARIO** deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

EL USUARIO se compromete a utilizar la Aplicación y los servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres.

EL USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable. **EL USUARIO** deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación; (ii) acceder

o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación; (iii) utilizar la Aplicación con fines o efectos ilícitos, ilegales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización de la Aplicación; (iv) provocar daños en la Aplicación; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños; (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **DUPREE**; (vii) reproducir o copiar, enlazar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos recopilados de la Aplicación, a menos que se cuente con la autorización del titular de los derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos y los datos proporcionados por **DUPREE** empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición para este efecto.

3.2.- Del usuario y de las Claves de Acceso

EL USUARIO se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de Usuario (en adelante Cuenta de Usuario) y su contraseña (la cual no deberá compartir).

EL USUARIO podrá modificarlas por otras en cualquier momento; sin embargo, no podrá elegir palabras, expresiones o conjunto gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y en general, contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres. **DUPREE** podrá anular el registro de la persona como **EL USUARIO**, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de **EL USUARIO**

CUENTA USUARIO: Cada usuario es dueño de una sola cuenta en **DUPREE**, es decir, no se puede ser titular de más de una cuenta en la que se llegue a modificar o identificar datos personales diferentes. Si se detecta que una persona es dueña de más de una cuenta con tales especificaciones, se considerará como fraudulenta. En ese caso, **DUPREE**, se comunicará con **EL USUARIO** para verificar las creaciones de las cuentas, además de tomar las medidas necesarias por seguridad de **EL USUARIO**. En una medida extrema, en donde se sospeche algún caso fraudulento que atente contra la buena fe, **DUPREE** podrá realizar la anulación e inhabilitación de dicha(s) cuentas, bloqueando el acceso a la Aplicación y tomar medidas judiciales hacia los infractores.

VALIDACION DE DATOS: Por motivo de Seguridad, tanto para **EL USUARIO** como para la Aplicación, **DUPREE** podrá tomar las medidas de control necesarias que permitan identificar la veracidad de la información otorgada por **EL USUARIO**. Por este motivo, **DUPREE** se reserva el derecho de solicitar:

- Documento de Identidad del usuario
- Datos Personales
- Validación mediante preguntas o claves
- Solicitar documentos o comprobantes adicionales
- Realizar validaciones de identidad mediante el uso de plataformas de terceros

En caso se mantenga la sospecha de fraude, se procederá a realizar la suspensión temporal o definitiva mientras dichos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos, **DUPREE** podrá anular el registro de la persona como **EL USUARIO**, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de **EL USUARIO**.

EL USUARIO podrá solicitar la baja como usuario en cualquier momento, remitiendo un e-mail a servicioalcliente.peru@azzorti.pe o servicioalcliente.peru@livva.com, manifestando tal voluntad.

3.3.- Uso y Custodia

EL USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta de Usuario, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña generada por **EL USUARIO**, de conocimiento exclusivo de **EL USUARIO**.

EL USUARIO se compromete a hacer un uso diligente de las claves de acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus claves de acceso registrada en la Aplicación, la cual le permite acceder a ciertos servicios y a obtener información y/o entregar información de acuerdo con su perfil de acceso. Dicha Contraseña es de uso personal y su

entrega a terceros o la pérdida de la misma, no involucra responsabilidad de la empresa en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

DUPREE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado si **EL USUARIO** no informa la pérdida de la Contraseña a **DUPREE**, sin que por ello, esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de **EL USUARIO**.

EL USUARIO se compromete a comunicar a **DUPREE** a la brevedad posible la pérdida o robo de las claves de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Respecto a la opción de incorporación, para su utilización no será necesario la creación de una Cuenta de Usuario y Contraseña por parte de la potencial asesora, porque la finalidad es que este pueda incorporarse registrando sus datos personales, asimismo, posterior a la incorporación **DUPREE** remitirá a la nueva Asesora, la Cuenta de Usuario y Contraseña, a fin de que pueda modificar esta última.

3.4.- Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, servicios, contenidos, signos distintivos de la Aplicación; así como, los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación son propiedad exclusiva de **DUPREE**.

Queda expresamente prohibida la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación. En concreto, está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquier de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en la Aplicación, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de **DUPREE** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

EL USUARIO no adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos de la Aplicación; y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización y/o licencia para la utilización de estos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3.5.- Propiedad Intelectual de Terceros

EL USUARIO acuerda, que las disposiciones establecidas en el párrafo anterior, respecto a la titularidad de los derechos de **DUPREE**, también son aplicables a los derechos de terceros, respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas a la Aplicación.

3.6.- Privacidad de la Información

Para utilizar los productos y servicios ofrecidos por **DUPREE**, **EL USUARIO** deberá facilitar determinados datos de carácter personal para el registro correspondiente. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Usuarios del Aplicativo Móvil.

En caso **EL USUARIO**, ingrese con su Usuario y Contraseña generados y otorgados por **DUPREE**, podrá acceder a los productos y/o servicios presentes o futuros, según perfil respectivo.

En ningún caso se proporcionará, desde la Aplicación de **DUPREE**, información a terceros que identifique a **EL USUARIO** sin una autorización de éste. **DUPREE** garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través del sitio, así como la implementación de las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de dichos datos. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, **EL USUARIO** deberá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Usuarios del Aplicativo Móvil.

3.7. Responsabilidad

DUPREE se compromete a mantener el funcionamiento y la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de **DUPREE** en el sitio, así como a realizar sus mejores esfuerzos para minimizar los errores en cualquier transmisión de

información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar que no se presenten los hechos anteriormente descritos. Asimismo, el acceso a los servicios de **DUPREE** pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios, procurando limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

3.8. Fallas en el sistema

DUPREE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufridos por **EL USUARIO** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el servicio de Internet. **DUPREE** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

EL USUARIO no podrá imputarle a **DUPREE** responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente, lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en el servicio de Internet. **DUPREE** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio como consecuencia de las fallas antes mencionadas.

4. SOBRE LA INCORPORACIÓN DE POTENCIALES ASESORAS

A través de la opción de incorporación que brinda **DUPREE**, la potencial Asesora para proceder con la incorporación confirmará la lectura y aceptación de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Usuarios del Aplicativo Móvil, Términos y Condiciones Generales de Uso del Aplicativo Móvil y la autorización del uso de imagen/video para proceder con la identificación biométrica, y realizará el registro de los siguiente datos: tipo de documento (DNI, CE, RUC), número de documento, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de domicilio, número telefónico, correo electrónico.

Posteriormente, la potencial Asesora realizará el registro de la dirección de su domicilio, con lo cual se generarán de forma automática y almacenarán las coordenadas georreferenciadas respectivas.

Respecto de la identificación biométrica, la potencial asesora realiza la captura de un Selfie en tiempo real (autorretrato realizado con una cámara fotográfica digital) y la toma fotográfica del documento de identidad (ambas caras), a fin de proceder con la comparación y asociación biométrica entre el Selfie en tiempo real y la imagen del documento, y verificar la identidad de la potencial asesora.

Finalizado lo anterior, el Aplicativo enviará de forma automática a través de correo electrónico y whatsapp (número telefónico) proporcionado por la potencial asesora, la Solicitud de Incorporación y Crédito (SIC) con la firma electrónica validada con reconocimiento facial, Selfie y Fotos del documento de identidad (ambas caras). Asimismo, al whatsapp (número telefónico) se enviarán los catálogos de **DUPREE**, concursos, URL de la página web, la cuenta de usuario y contraseña, a fin de que pueda modificar esta última.

Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales para Usuarios del Aplicativo Móvil. Asimismo, **DUPREE** no será responsable en caso de que los datos indicados no sean correctos.

5. SOBRE LOS SERVICIOS PARA REALIZAR UN PEDIDO

Los productos adquiridos por **EL USUARIO** (perfil Asesoras) se sujetarán a las condiciones, plazos y costos de despacho y entrega disponibles en el sitio y elegidas por **EL USUARIO** a la fecha de la transacción. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del **USUARIO**.

DUPREE está facultado para solicitar, mediante la empresa o empresas con quien efectúe la entrega al domicilio del producto adquirido, documento de identidad para cotejar la identidad del receptor, haciéndole firmar el cargo de entrega respectivo. El pedido no podrá ser entregado a menores de edad. En caso de que no se ubique la dirección de **EL USUARIO**, **DUPREE** o la empresa a quien **DUPREE** le encargue dicho servicio, se comunicará con **EL USUARIO** con la

finalidad de corroborar los datos y proceder a la entrega del producto. En caso de no ubicar la dirección de **EL USUARIO**, la empresa o empresas con quien se efectúe la entrega del producto deberá registrar el motivo en el cargo de entrega respectivo. Asimismo, **DUPREE**, procederá a realizar las gestiones respectivas, según el motivo de la devolución.

6. SOBRE LAS POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Las condiciones de garantía de cambios y devoluciones establecidas en **DUPREE** son las siguientes:

- Comunicarse con la Gerente de Zona cuando se tenga un cambio o devolución.
- Los cambios y devoluciones se atienden solo si el producto presenta inconvenientes de calidad.
- En caso se presente un cambio por talla, solo será una vez.
- Consultar la fecha de cambios en la boleta de ventas.
- Para la atención de las solicitudes se deberá cumplir con el pago de la boleta de venta dentro de las fechas establecidas.
- Las prendas con contacto íntimo (ropa interior y control) no proceden para cambios y devoluciones.
- Consultar con la Gerente de Zona las políticas de garantía.
- Solo se aceptan productos que conserven su embalaje o empaque original. No se reciben productos que presenten signos de haber sido usados o manipulados.
- Las devoluciones injustificadas deben ir acompañadas del premio de la campaña que se reclama. Se descontarán también los puntos para productos vigentes.
- El cambio de un producto solo se realiza por el mismo producto, no se puede cambiar por otro.
- Se puede consultar la Tabla de Medidas en la página web de **DUPREE** para encontrar la talla ideal.

7. MISCELANEOS:

7.1. Términos de Ley

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

7.2. Notificaciones

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones de Uso, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a la siguiente dirección: servicioalcliente.peru@azzorti.pe o servicioalcliente.peru@livva.com

7.3. Jurisdicción

DUPREE tiene su sede en la ciudad de Lima, Perú. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con la Aplicación, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación peruana. **EL USUARIO** acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales del distrito judicial de Lima Cercado, en cualquier proceso o acción legal.