

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA USUARIOS DEL APLICATIVO MÓVIL

Esta política de privacidad que emite **DUPREE VENTA DIRECTA S.R.L (DUPREE)** con RUC No. 20522088073, con domicilio en Av. Portillo Grande Nro. S/N Z.I. Ciudad Industrial Macropolis Lurín (Cruce Con Calle Jorge Vinatea Sublote 36) Lima - Lima - Lurín, inscrito en la Partida Electrónica No. 12318564 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima, es aplicable a aquellas personas autorizadas por **DUPREE** (en adelante **EL USUARIO**), que realizan el uso de la aplicación informática para dispositivos móviles (en adelante, la "Aplicación") de propiedad de **DUPREE**.

La política de privacidad implica para **EL USUARIO** su aceptación sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en éstas, por lo que, en caso de no aceptar previamente dichas disposiciones, no debe utilizar las aplicaciones antes mencionadas.

Desde el momento que **EL USUARIO** haya declarado la aceptación expresa del tratamiento de sus datos personales mediante la realización de clickeo/pinchado u otro mecanismo utilizado, **EL USUARIO** autoriza a **DUPREE** para que los datos personales ingresados y/o capturados por la Aplicación sean recolectados y tratados por **DUPREE**.

Adicionalmente, se entenderá que **EL USUARIO** de la aplicación otorga su consentimiento informado, previo, libre, expreso e inequívoco para que **DUPREE** efectúe el tratamiento de sus datos brindados.

### I. CONTENIDOS

A través de la Aplicación, **DUPREE** facilita al **USUARIO** el acceso a diversos servicios como incorporación, consultas, registro y sincronización, contenidos, información y datos proporcionados de las bases de datos personales de **DUPREE** para la prestación de los servicios que se efectúan mediante el Aplicativo. **DUPREE** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso, difundiendo la versión vigente a través de los portales administrados por **DUPREE**.

### II. ACCESO Y USO

La Aplicación está dirigida exclusivamente a los **USUARIOS** como Asesoras, Líderes, Gerentes Zonales, potenciales Asesoras y aquellos que **DUPREE** en adelante pueda incluir, residentes en Perú, quienes podrán acceder de forma libre y gratuita; además el **USUARIO** reconoce y acepta que el acceso y uso de la Aplicación es autorizado por **DUPREE** mediante la entrega de sus credenciales y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad.

El **USUARIO** únicamente deberá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados. **DUPREE** no será responsable en caso de que **EL USUARIO** no disponga de un dispositivo compatible para acceder o haya accedido a la Aplicación a través de un medio no autorizado.

### III. INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE DE LA APLICACIÓN Y SU UTILIZACIÓN

#### a) Información que proporciona el USUARIO

La Aplicación obtiene la información que **EL USUARIO** proporciona cuando accede y/o se registra en la Aplicación. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, **EL USUARIO** deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal y sensibles, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados; cuando se registre con **DUPREE** y utilice la aplicación, por lo general, deberá proporcionar:

(i) Sus nombres y apellidos, número de documento de identidad, número de RUC, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, número telefónico, reconocimiento facial, dirección de domicilio, dirección de domicilio georreferenciada, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro y/o actualización,

(ii) La información relacionada con los servicios de la aplicación, por ejemplo, verificación de domicilios, reparto de pedidos, incorporación como asesora, etc.

(iii) Los datos recopilados y que se detallan en la sección sobre los Datos Recopilados y Consultados.

## b) Sobre los Datos Recopilados y Consultados

Los datos que **DUPREE** recopila son utilizados única y exclusivamente para garantizar el buen funcionamiento de la Aplicación y estos no se comparten ni revelan a terceros sin la respectiva autorización de **EL USUARIO**, los datos que consulta tanto **DUPREE** como **EL USUARIO** son los que se encuentran almacenados en el servidor de base de datos de **DUPREE** y del proveedor que brinda servicios a **DUPREE**. Los datos de carácter personal y/o los datos sensibles que se recopilen se transfieren en los servidores de base de datos de acuerdo al servicio de almacenamiento, según lo siguiente:

- Se transferirán los datos personales recopilados al servidor de datos y backup de nuestro aplicativo móvil, cuyo titular es la empresa Amazon Web Services, Inc. (AWS), ubicada en Seattle, Estados Unidos
- Firma electrónica validada con reconocimiento facial, se enviará de forma automática a través correo electrónico y whatsapp (número telefónico) la Solicitud de Incorporación y Crédito (SIC) con la firma electrónica, Selfie (autorretrato realizado con una cámara fotográfica digital) y Fotos del documento de identidad (ambas caras). Asimismo, se transfieren a los servidores de datos y backup de la empresa Risk Monitor SAS, ubicada en Bogotá, Colombia, por el servicio de almacenamiento de los registros de auditoría de firma digital y documentos electrónicos de contrato y firma (archivos PDF), respectivamente.

Los datos recopilados por **DUPREE**, respecto de potenciales Asesoras que se incorporen:

- a. Nombres y apellidos
- b. Fecha de nacimiento
- c. Sexo
- d. Número de documento de identidad, incluye toma fotográfica de documento (ambas caras)
- e. Reconocimiento facial
- f. Departamento
- g. Provincia
- h. Distrito
- i. Dirección de domicilio, incluye calle principal
- j. Dirección de domicilio georreferenciada,
- k. Número telefónico
- l. Dirección de correo electrónico

Los datos recopilados por **DUPREE**, respecto de usuarios con el perfil Gerentes de Zona:

- a. Nombres y apellidos
- b. Dirección de correo electrónico
- c. Toma de fotografías
- d. Ubicación real, como señales de GPS enviadas por su dispositivo móvil

Los datos recopilados por **DUPREE** respecto de usuarios con el perfil Lideres:

- a. Nombres y apellidos
- b. Número de documento de identidad
- c. Número telefónico
- d. Dirección de correo electrónico
- e. Toma de fotografías

Los datos recopilados por **DUPREE** respecto de usuarios con el perfil Asesoras:

- a. Nombres y apellidos
- b. Fecha de nacimiento
- c. Sexo
- d. Número de documento de identidad, incluye toma fotográfica de documento (ambas caras)
- e. Reconocimiento facial
- f. Departamento
- g. Provincia

- h. Distrito
- i. Dirección de domicilio, incluye calle principal
- j. Dirección de domicilio georreferenciada,
- k. Número telefónico
- l. Dirección de correo electrónico

Los datos consultados por los Gerentes de Zona, respecto a las Asesoras, son:

- a. Nombres y apellidos
- b. Fecha de nacimiento
- c. Sexo
- d. Número de documento de identidad, incluye toma fotográfica de documento (ambas caras)
- e. Reconocimiento facial
- f. Departamento
- g. Provincia
- h. Distrito
- i. Dirección de domicilio, incluye calle principal
- j. Dirección de domicilio georreferenciada,
- k. Número telefónico
- l. Dirección de correo electrónico
- m. Deuda
- n. Zona / sector
- o. Factura del pedido

Los datos consultados por el perfil Líderes son:

- a. Incorporaciones de Asesoras (datos recopilados por DUPREE respecto de usuarios con el perfil Asesoras)
- b. Cantidad de nuevas incorporaciones de Asesoras referidas por las Asesoras Líderes (sin mostrar datos personales de Asesoras)
- c. Indicadores sobre ventas de Asesoras incorporadas (No se muestran datos personales de Asesoras)
- d. Indicadores sobre calificación y deudas de Asesoras incorporadas (No se muestran datos personales de Asesoras ni cantidad de deuda)
- e. Realización de pedidos y seguimiento de estos

Los datos consultados por el perfil Asesoras son:

- a. Realización de pedidos y seguimiento de estos
- b. Información sobre campañas de **DUPREE**
- c. Información sobre sorteos y puntajes

#### **IV. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos personales que se recopilan en los servidores de **DUPREE** se utilizan con fines estrictamente informativos para la generación de datos para el uso de los diferentes servicios a los que el **USUARIO**, de acuerdo con su perfil, accede en la Aplicación, los mismos que serán incorporados al banco de datos de **DUPREE**, según corresponda de acuerdo a lo siguiente:

**Gerente Zonal:** Datos incorporados al Banco de Datos de Colaboradores inscrito con Código RNPDP-PJP N.º 7891

**Líderes:** Datos incorporados al Banco de Datos de Líderes inscrito con Código RNPDP-PJP N.º 13171

**Asesoras:** Datos incorporados al Banco de Datos de Asesoras inscrito con Código RNPDP-PJP N.º 19054

Los datos personales del **USUARIO** se conservarán en los Bancos de Datos antes indicados por el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados dichos datos y/o mientras dure la relación contractual; posteriormente a la misma, **DUPREE** solo realizará el tratamiento hasta por un año después de la última comunicación que se haya sostenido entre **EL USUARIO** de la Aplicación y **DUPREE** o cuando **EL USUARIO** solicite la cancelación o supresión de sus datos, ejerciendo sus derechos ARCO. A estos efectos, **EL USUARIO** autoriza a **DUPREE** para que sus datos recopilados sean utilizados para: (i) dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o brindar los datos que por mandato sean requeridos por las autoridades administrativas o judiciales correspondientes; (ii) realizar

el procedimiento de incorporación como asesora, (iii) proporcionar información sobre los datos consultados por **EL USUARIO** de acuerdo a cada perfil; (iv) Ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que se genere como consecuencia de la suscripción de un contrato entre **EL USUARIO** y **DUPREE**.

Con respecto al proceso de incorporación como asesoras, los datos de carácter personal y sensibles registrados se transfieren debido al servicio de almacenamiento en los servidores de base de datos, según lo siguiente:

- Dirección de domicilio y georreferenciación, posterior al registro de la dirección de domicilio, se generarán de forma automática y almacenarán las coordenadas georreferenciadas respectivas.
- Reconocimiento facial, para la identificación biométrica el usuario realiza la toma fotográfica del documento de identidad (ambas caras) y la captura de un Selfie en tiempo real (autorretrato realizado con una cámara fotográfica digital), a fin de proceder con la comparación y asociación biométrica entre el Selfie en tiempo real y la imagen del documento, y verificar la identidad del usuario.
- Firma electrónica validada con reconocimiento facial, se enviará de forma automática a través correo electrónico y whatsapp (número telefónico) la Solicitud de Incorporación y Crédito (SIC) con la firma electrónica, Selfie (autorretrato realizado con una cámara fotográfica digital) y Fotos del documento de identidad (ambas caras).

Es necesario precisar que la información que se recopile o que sea proporcionada por **EL USUARIO** será transferida a terceros que proveen los siguientes servicios:

- Dirección de domicilio y georreferenciación, al servidor de datos y backup de nuestro aplicativo móvil, cuyo titular es la empresa Amazon Web Services, Inc. (AWS), ubicada en Seattle, Estados Unidos
- Validación biométrica facial, a la empresa Amazon Web Services, Inc. (AWS), titular de la plataforma del servicio de detección de texto en una imagen y de reconocimiento facial (Amazon Rekognition), ubicada en Seattle, Estados Unidos.
- Firma electrónica validada con reconocimiento facial, a la empresa Risk Monitor SAS, titular de la plataforma del servicio web de firma electrónica, ubicada en Bogotá, Colombia. Así como, a los servidores de datos y backup, por el servicio de almacenamiento de los registros de auditoría de firma digital y documentos electrónicos de contrato y firma (archivos PDF), respectivamente.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, será obligación de **DUPREE** mantener la debida confidencialidad de los datos personales recopilados por el **USUARIO** en la utilización de la Aplicación, los que no recibirán un tratamiento distinto al indicado en las presentes Políticas de Privacidad, así como tampoco serán compartidos ni transmitidos a terceros, excepto cuando deban entregarse en razón de un mandato legal o una orden judicial.

## V. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

**EL USUARIO** podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales (ARCO). En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la mencionada información; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de aquellos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de los derechos mencionados en el párrafo precedente es gratuito. Para ello, **EL USUARIO** deberá enviar una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente.peru@azzorti.pe](mailto:servicioalcliente.peru@azzorti.pe) o [servicioalcliente.peru@livva.com](mailto:servicioalcliente.peru@livva.com)

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf> y adjuntando a él los documentos sustentatorios; los que deberá entregar en la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o remitir a dicha autoridad, en versión escaneada, los documentos sustentatorios a través de su Mesa de Partes Virtual: <https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>

## VI. INCUMPLIMIENTO A LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

Con la aceptación de los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad, **EL USUARIO**:

- (i) Declara que mantendrá indemne a **DUPREE** frente a cualquier reclamación contra **DUPREE** del incumplimiento por parte de **EL USUARIO** de cualquier disposición contenida en estas Políticas de Privacidad y de los deberes de confidencialidad establecidos en los contratos o políticas de confidencialidad que **EL USUARIO** ha suscrito con **DUPREE** o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas.
- (ii) Reconoce y acepta que el incumplimiento en el uso permitido de la información protegida por estas Políticas de Privacidad y/o la Aplicación facultará a **DUPREE** a: (a) resolver de pleno derecho los contratos que lo vinculan al **USUARIO**; y (b) iniciar las acciones legales que sean necesarias para salvaguardar sus intereses, derechos y además exigir la indemnización de daños y perjuicios que corresponda.

## **VII. MODIFICACIONES A LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

**DUPREE** se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en cualquier momento y según lo considere necesario. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de este aplicativo, página web, correo electrónico u otros medios que **DUPREE** considere conveniente.